

## Klachten en goede raad

Wij staan open voor alle klachten over of ideeën voor verbetering van de gang van zaken in de praktijk. Wij stellen het zeer op prijs als u dit met de betrokkene(n) bespreekt. Vanzelfsprekend kunt u hier ook met dokter Velberg over spreken of schriftelijk reageren via het klachtenformulier bij de assistentente of op de website.



## NHG keurmerk

We zijn trots dat de praktijk sinds januari 2014 het NPA (Nederlandse Praktijk Accreditering) keurmerk heeft. We voldoen aan de landelijk vastgestelde NPA-normen en werken gericht aan kwaliteitsverbetering. Om deze goedkeuring te kunnen behouden werd dit jaarlijks gecontroleerd. Vanaf 2021 zal via de Zorggroep een NPA-auditor eenmaal per 3 jaar de praktijk bezoeken.

## Zorggroep Katwijk

De Zorggroep Katwijk ([www.zgkatwijk.nl](http://www.zgkatwijk.nl)) is het samenwerkingsverband voor eerstelijnszorg (huisartsen, apothekers, diëtisten, fysiotherapeuten en GGZ) in Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg en tevens gesprekspartner voor gemeente- en welzijnsinstellingen in Katwijk. Speelt actief in op ontwikkelingen in de zorg. Werkt samen in de zorgsector en met het sociale domein waarbij juiste zorg op de juiste plaats wordt geleverd.



De aangesloten huisartsen willen de persoonlijke zorg die ze nu al bieden waarborgen en de persoonlijke relatie met de patiënten in stand houden. De Zorggroep houdt zich o.a. bezig met de volgende zorgprogramma's: Diabetes Mellitus (suikerziekte), Preventie Hart- en vaatziekten, Longziekten, Hartfalen, Ouderenzorg en Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). De speciale Zorgprogramma's zijn bestemd voor alle patiënten van deze huisartsen. Huisartsenpraktijk Velberg zal u eventueel verwijzen naar één van deze programma's indien u hiervoor in aanmerking komt.

## Weekend- en avonddienst

De Huisartsenpost De LIMES in Voorhout, tel. 0252-240212 verzorgt spoedeisende huisartsenzorg buiten de normale praktijktijden. Graag eerst telefonisch contact opnemen met deze huisartsenpost voordat u ernaar toe gaat.

## Vakanties

Voor hulpvragen die niet kunnen wachten tot na de vakantie wordt tijdens kantoortijd waargenomen door Huisartsenpraktijk Molenwijk, Molenweg 16 (tel. 071-407 64 29).

## Mijn Gezondheid.net en de MedGemak app

De communicatie in de gezondheidszorg verandert in een snel tempo. Om u nog beter van dienst te zijn is het mogelijk om via [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net) uw gezondheidszaken met de huisarts te regelen. Via het internet kunt u o.a. een afspraak maken, een e-consult aanvragen, een vraag stellen aan de dokter, een foto opsturen, herhaalmedicatie aanvragen en een deel van uw dossier inzien. Voor uitgebreide informatie: [www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net) en de MGN folder in de praktijk. Op deze website wordt ook beschreven hoe u gebruik kunt maken van de MedGemak app. Deze app is er om u te helpen bij het optimaal regelen van uw zorgzaken. Zo heeft u via uw smartphone 24/7 inzicht in uw medicatie, uw medisch dossier en bestelt u medicatie direct online. Er zijn nog veel meer mogelijkheden. Neem eens een kijkje op de website of de app om te weten te komen wat de mogelijkheden zijn.

## Contact

Huisartsenpraktijk Velberg  
Molenweg 14  
2223 HD Katwijk aan Zee  
Telefoon: 071-4071622  
Website: [huisartsenpraktijkvelberg.nl](http://huisartsenpraktijkvelberg.nl)  
Let op nieuw adres!



HUISARTSENPRAKTIJK  
VELBERG

PRAKTIJKFOLDER



## Openingstijden praktijk

Geopend op werkdagen van <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>8:00 tot 12:30 uur en van 13:30 tot 17:00 uur.

Praktijkoverleg van 10:00 tot 10:45 uur en van 15:00 tot 15:45 uur.

Op woensdagmiddag is de praktijk vanaf 12:00 gesloten.

## Algemene informatie

In de praktijk werken:

I.D. Velberg, huisarts en huisartsopleider

Betty van Duyn, praktijkassistente

Sheila Labee, praktijkassistente

Marjolijn van Zuijlen, Praktijkassistente

Annemarieke Alblas, praktijkondersteuner huisarts (POH)

Els Velberg, praktijkmanager

Ine Velberg, PA en <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> assistente

In de praktijk werken een huisarts in opleiding en waarnemers.

Soms is er een stagiaire praktijkassistente aanwezig.

## Spreekuur huisarts<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

U kunt 24/7 online een afspraak maken via de button op onze website [huisartsenpraktijkvelberg.nl](https://huisartsenpraktijkvelberg.nl), de MedGemak app, op MijnGezondheid.net en telefonisch tussen 8 en 12 uur. Om de wachttijden aan de telefoon te beperken raden wij u aan uw afspraak digitaal te maken. Het kan zijn dat er gevraagd wordt naar de rede van uw bezoek en of u een afspraak bij dokter Velberg of de huisarts in opleiding wilt. Soms zal er geen keuze mogelijk zijn.

## Spreekuur praktijkondersteuner (POH)

De praktijkondersteuner (POH) voert in opdracht van de huisarts de controles uit van patiënten met chronische aandoeningen zoals Diabetes Mellitus, Hart- en vaatziekten, Longziekten en Ouderenzorg.

Tevens maakt zij de uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek en ondersteunt zij bij het Stoppen met Roken.

De praktijkondersteuner werkt op afspraak op maandag, dinsdag en woensdag.

## Praktijkassistente

Zij regelt de dagelijkse gang van zaken in de praktijk. U kunt met veel praktische en medische vragen bij haar terecht. De praktijkassistente kent uiteraard ook het beroepsgeheim. Zij is gedegen opgeleid en wordt regelmatig bijgeschoold. Bij haar kunt u een afspraak maken voor o.a. verwijderen van hechtingen, oren uitspuiten, injecties, wondverzorging, wratten aanstippen etc.

## Telefonisch keuzemenu

Praktijknummer: 071-4071622

U kunt kiezen uit de volgende keuzemogelijkheden:

- 1. Spoed:** Als er sprake is van een levensbedreigende situatie. U krijgt dan de assistente te spreken. Bij onterecht gebruik van deze optie wordt <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>u terug verwezen naar het keuzemenu. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>De spoedlijn moet namelijk bereikbaar blijven voor spoedgevallen.
- 2. Herhaalrecepten:** 24/7 beschikbaar voor het inspreken van herhaalrecepten.
- 3. U krijgt de assistente aan de lijn:** U kunt een visite of een nieuw recept aanvragen, een afspraak maken of andere vragen stellen.
- 4. Uitslagenspreekuur:** Voor lab- en foto-uitslagen. Deze optie is alleen mogelijk van 13:30 tot 14:00 uur, behalve op woensdag. U krijgt dan één van de artsen aan de lijn.
- 9. Nogmaals beluisteren van het keuzemenu.**

## Huisbezoeken

Huisbezoeken worden meestal aan het eind van de ochtend afgelegd. Het huisbezoek voor dezelfde dag dient u voor 10:00 uur aan te vragen. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelmethoden aanwezig zijn, is het (indien mogelijk) beter naar de praktijk toe te komen.

## (Herhaal)recepten

Herhaalrecepten kunt u 24/7 aanvragen op verschillende manieren. Via het keuzemenu optie 2. Via internet: [www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net) of de Medgemak app.

Andere recepten via de assistente: graag tussen 8:00-10:00 uur telefonisch aanvragen.

Alle recepten liggen de volgende werkdag voor u klaar bij de apotheek.

## Inleveren urine<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Urine kunt u vóór 10:00 uur afgeven bij de assistente in een schoon en goed afgesloten potje voorzien van een etiket met naam en geb. datum. De urine mag niet ouder dan 2 uur zijn en het liefst thuis bewaard in de koelkast. Bij de assistente kunt u een vragenlijst invullen.

## Uitslagen

<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Tussen 13:30 uur en 14:00 uur kunt u bellen met de uitslagenlijn voor foto- en laboratoriumuitslagen (behalve op woensdag). U krijgt dan één van de artsen aan de telefoon.

Dec'22

Kijk op [www.huisartsvelberg.praktijkinfo.nl](http://www.huisartsvelberg.praktijkinfo.nl) voor de nieuwste versie van deze folder.