

Klachtenformulier

Wij vinden het belangrijk om u zo goed mogelijk te helpen. Als u niet tevreden over ons bent of als u vindt dat iets beter kan, dan horen wij dit graag. Laat ons weten waarom u niet tevreden bent dan kunnen wij proberen uw probleem of klacht op te lossen. Middels dit klachtenformulier kunt u uw klacht kenbaar maken. Wij nemen uw klacht uiterst serieus en gaan graag met u het gesprek hierover aan in de spreekkamer of via de telefoon. U kunt het ingevulde formulier afgeven bij Huisartsenpraktijk Velberg, Molenweg 14 te Katwijk.

Klachtenformulier voor de patiënt	
<i>-Graag helemaal invullen-</i>	
Uw gegevens (<i>Degene die de klacht indient. Dit kan ook de vertegenwoordiger of nabestaande van de patiënt zijn</i>)	
Voor- en achternaam:	
Adres:	
Postcode + woonplaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	

Gegevens van de patiënt	
Voor- en achternaam van de patiënt:	
Geboortedatum patiënt:	
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	

Omschrijving van uw klacht	
Datum gebeurtenis:	
Tijdstip:	
<p>Beschrijf hieronder waarom u niet tevreden bent. Ter ondersteuning kunt u de volgende vragen gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat is er gebeurd? - Waren er anderen bij betrokken? - Is het een klacht van uzelf of klaagt u namens iemand anders? - Heeft u al met iemand over uw klacht gesproken? <p>Omschrijving van de klacht:</p>	



(vervolg omschrijving klacht)

U kunt het ingevulde formulier afgeven bij onze balie: Huisartsenpraktijk Velberg
Molenweg 14, te Katwijk.
U kunt binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging verwachten van de klachtenfunctionaris.

Met vriendelijke groet,

Team Velberg

Is het bespreken van de klacht met ons lastig voor u of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen de klacht te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kies geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk. U kunt hiervoor het klachtenformulier gebruiken op de website van SKGE.

Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018

5610 KA Eindhoven

Website: <https://www.skge.nl>

Telefoon: 0880229100 (maandag t/m donderdag tussen 09:00 en 17:00 uur)

Email: info@skge.nl

Zorggroep Katwijk heeft een eigen klachtenprotocol om klachten met betrekking tot de ketenzorg te behandelen. Op de website van **Zorggroep Katwijk**, <https://zgkatwijk.nl> vindt u dit klachtenprotocol. Heeft u een klacht over de werkwijze of contacten binnen Zorggroep Katwijk, stuur dan een mail naar: klachten@zgkatwijk.nl

2024